

(2023年1月15日配信)

## 領事サービス向上・改善のためのアンケートへの協力をお願い

領事サービス向上・改善のためのアンケートへのご協力をお願いします。

海外に滞在されている邦人の皆様へ

外務省では、毎年、領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。在外公館における業務処理状況やマナー(言葉遣い、接客態度)等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお伺いし、領事サービスの向上・改善に努めてまいりたいと考えております。アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

### 【アンケート調査実施期間】

2023年1月16日(月)～29日(日)

### 【対象者】

過去1年間にお住まいの地域の在外公館(大使館、総領事館、領事事務所)の領事サービス(旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話での各種相談・照会等)を受けられた方

### 【回答方法】

こちら( <https://www.enquete-web.com/MOFA2023/?city=53&code=301A> )にアクセスの上、各質問にご回答願います。

なお、皆様からご要望の多い各種申請のオンライン化、領事手数料のオンライン納付等につきましては、外務省本省において引き続き検討を進めているところです。実現までしばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

≪在留届及びメールマガジンに e-mail アドレスをご登録されている方に送信しています。≫

≪この e-mail アドレスは配信専用です。このメッセージに返信いただかないようお願いいたします。≫

外務省

領事局領事サービス室

(代)+81-3-3580-3311(内 4480)

### ■在アメリカ合衆国日本国大使館

住所: 2520 Massachusetts Avenue N.W., Washington D.C., 20008, U.S.A.

電話: 202-238-6700(代表)

HP: [https://www.us.emb-japan.go.jp/itprtop\\_ja/index.html](https://www.us.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html)

◎新型コロナウイルス関連情報はこちら

[https://www.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/covid-19.html](https://www.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/covid-19.html)

◎領事メールのバックナンバーはこちら

[https://www.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/ryoji\\_mail.html](https://www.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/ryoji_mail.html)