

(2023 年 11 月 17 日配信)

領事サービス向上・改善のためのアンケートへの協力をお願い

海外に滞在されている邦人の皆様へ

日頃より在外公館（日本国大使館・総領事館・領事事務所等）の領事サービスにご理解、ご協力いただきありがとうございます。

外務省では、より細やかで丁寧な領事サービスの提供を目指し、マナーの向上・改善などに取り組んでおり、その一環としてアンケート調査を実施しています。

過去1年の間に、旅券や証明の申請、戸籍の届出、領事窓口や電話等での各種相談・照会等をいただいた際の在外公館の業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、忌憚のないご意見、ご感想をお聞かせいただきたく、11月20日（月）から12月3日（日）迄の間、ご協力いただける方はこちら

https://www.enquete-web.com/MOFA_2023/?city=54&code=301A

にアクセスの上、ご回答願います。【所要時間は5分程度です。】

《このメールは在留届にe-mailアドレスをご登録いただいている方に送信しています。》

《このe-mailアドレスは、配信専用です。このメッセージに返信いただかないようお願いいたします。》

外務省

領事局領事サービス室

（代）＋８１－３－３５８０－３３１１（内 ４４８０）

■在アメリカ合衆国日本国大使館

住所：2520 Massachusetts Avenue N.W., Washington D.C., 20008, U.S.A.

電話：202-238-6700（代表）

H P：https://www.us.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html

◎領事メールのバックナンバーはこちら

https://www.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/ryoji_mail.html